



Términos y Condiciones generales de uso del Servicio Movistar Cloud

Condiciones particulares y su aceptación

Estos Términos y Condiciones Generales de Uso del servicio Movistar Cloud (en adelante, "El Servicio") se aplican entre, por un lado, Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC (en adelante, "Movistar") y, por otro lado, cualquier usuario y/o suscriptor móvil pospago individual que realice su registro en la aplicación móvil de Movistar Cloud y / o contrate o utilice el servicio de Cloud "El Servicio", los cuales son provistos por distintos proveedores de Cloud (en adelante, los "Proveedores de Cloud"), con sujeción a las condiciones generales establecidas en estos Términos y Condiciones de uso

El presente texto contiene los términos y condiciones "Términos y Condiciones Generales", a los que quedarán sujetos tanto el acceso a la aplicación móvil Movistar Cloud o cualquier dispositivo por parte de cualquier usuario que, en forma ocasional, frecuente, o permanente, acceda y/o utilice el mismo; así como cualquier operación comercial que tenga lugar dentro de la Aplicación Móvil Movistar Cloud o cualquier dispositivo, en relación con los productos y/o servicios ofrecidos, establecida entre un Usuario y la Aplicación Móvil Movistar Cloud o cualquier dispositivo.

El uso del Servicio de Movistar Cloud y/o la contratación del Servicio implican la aceptación plena y sin restricciones de todos estos Términos y Condiciones Generales de Uso, independientemente del dispositivo utilizado, por lo que, si el usuario no está de acuerdo con ellos, debe abstenerse de utilizar el servicio Movistar Cloud.

Descripción del servicio

Movistar Cloud consiste en un servicio de almacenamiento y compartición de información on line, de tal forma que los clientes habilitados para ello puedan almacenar y compartir su información, ya sea documentos, fotos, videos, audios, etc., (en adelante, la información almacenada por el Cliente, también denominada como "los Contenidos") en un espacio virtual y acceder a la misma de manera homogénea a través de los diferentes dispositivos que estén habilitados para ello.

Con Movistar Cloud el Cliente podrá almacenar, sincronizar, acceder y eliminar sus Contenidos, así como compartirlos o publicarlos en redes sociales. Cada Cliente que contrate el Servicio Movistar Cloud dispondrá de una capacidad de almacenamiento en la nube según haya contratado o tenga incluida en su plan. A él podrá acceder a través de los diferentes dispositivos que estén habilitados para ello y entre los que se pueden encontrar smartphones, tabletas y ordenadores. Dicho acceso se podrá realizar desde cualquier ordenador a través de la interfaz web disponible en <https://micloud.proteccion.movistar.com> o a través de las aplicaciones Movistar Cloud disponibles en las tiendas de aplicaciones y habilitadas para smartphones y tabletas.

De la contratación y descarga de la aplicación del servicio

Las diferentes modalidades que el Cliente podrá contratar serán las siguientes:

- **Incluida:** Para clientes móvil pospago individual, sin costo adicional a la factura e incluido en el plan. Las capacidades de almacenamiento que se entregarán de acuerdo con el plan son: 5 GB, 10 GB o 20 GB
- **Adicional:** Para clientes móvil pospago individual, pueden contratar con costo adicional a la factura y opcional a su plan. Las capacidades de almacenamiento que se entregarán son Básica 50 GB, (100 GB) o Premium (200 TB).

La modalidad Incluida y adicional son excluyentes para su uso y capacidad de almacenamiento.

El Cliente podrá contratar una cuenta de Movistar Cloud por cada línea móvil de Movistar que tenga activa conforme a las condiciones de las modalidades descritas anteriormente.

El Servicio podrá ser adquirido por medio de los canales de atención y venta definidos por Movistar.

Las tarifas mensuales se encuentran en Pesos Colombianos y están definidas según la versión que se quiera adquirir, las tarifas vigentes podrán ser consultadas en <https://www.movistar.com.co/movistar-cloud>. El uso del Servicio podrá verse limitado por las características de los dispositivos a través de los que se acceda al mismo, por lo que Movistar no será responsable de la compatibilidad de los distintos dispositivos con el Servicio Movistar Cloud.

Una vez contratado el servicio la descarga puede realizarse a través de App Store, Play Store o Movistar Store, dependiendo si el celular es Android o iOS. La descarga consumirá datos del plan contratado por el usuario o de la red WiFi a la que esté conectado, a continuación, el cliente recibirá un número PIN a través de un SMS a la línea móvil asociada al Servicio, que deberá introducir en el campo que la aplicación le indique y su cuenta será activada automáticamente. Después se le pedirá que diligencie un correo electrónico que se asociará a su cuenta para que en el caso de baja del servicio el cliente pueda disfrutar del periodo de gracia y descargar sus contenidos.

Sobre las tarifas y modificaciones del servicio

Movistar se reserva el derecho a modificar las tarifas para los servicios ofrecidos, informando de dichos cambios a los usuarios con antelación, a través de la página web www.movistar.com.co u otro medio que elija. En caso de que alguna de las modificaciones efectuadas fuese inaceptable para el usuario, podrá cancelar la suscripción de forma inmediata.

Al suscribirse a Movistar Cloud, el usuario acepta el pago de la tarifa indicada para la modalidad de servicio seleccionado. El monto cobrado del servicio iniciará en su siguiente ciclo de facturación, cobrando el valor completo del servicio de manera anticipada. Este monto será cobrado mensualmente en la factura de ciclo, pero el usuario podrá solicitar la cancelación de estos servicios en cualquier momento. por medio de los canales habilitados por Movistar, Movistar Store (<https://store.movistar.com/sc/co/movstore/>) cuenta oficial de WhatsApp 3152333333 o la línea *611. El no uso del servicio tras la contratación de este no será objeto de ajuste en la factura o devolución del dinero cobrado con anticipación.

En caso de que el usuario no haga el pago de la suscripción seleccionada, Movistar podrá suspender temporal o definitivamente El Servicio.

El Servicio será cobrado a los clientes que deseen adquirir el servicio o hacer un Up grade del nivel incluido en su plan.

En el caso que el cliente que solicitare la baja del Servicio o esta se produjere por incumplimiento de las obligaciones del usuario, será de su exclusiva responsabilidad descargar y eliminar toda la información que tenga alojada en Movistar Cloud, para ello dispondrá de un periodo de gracia de 30 días calendario contados desde la fecha de solicitud de la baja o de la terminación por incumplimiento, para poder descargar y eliminar su contenido antes de que dicha información sea destruida por parte de Movistar. Todos los contenidos que queden en la cuenta del cliente trascurrido el referido periodo serán destruidos definitivamente y serán irrecuperables.

Asimismo, Movistar podrá dar de baja de forma automática e inmediata el Servicio en el caso de que el Cliente solicite la baja de la línea móvil Movistar asociada al Servicio.

En caso de discontinuación del Servicio por parte de Movistar, esta podrá dar de baja el Servicio de forma unilateral previa comunicación a los Clientes con un mes de antelación a la fecha prevista de cesación del Servicio, para que descarguen y eliminen la información que tengan almacenada en Movistar Cloud.

El cliente que realice un cambio de plan a un plan con una capacidad de Movistar Cloud inferior a la cuenta original o que su nuevo plan no cuente con la modalidad de Movistar Cloud incluido dispondrá de 30 días calendario adicionales desde la fecha de solicitud de cambio para recuperar cualquier contenido que en ese momento tenga almacenado en Movistar Cloud, una vez dado de baja el Servicio original, el cliente solo podrá podrá descargar o eliminar los Contenidos. El acceso al servicio para la recuperación de los contenidos almacenados se realizará desde la aplicación web en <https://micloud.proteccion.movistar.com> accediendo al servicio con la cuenta de correo electrónico que se facilitó durante el registro en el servicio. En el caso de que el cliente no haya facilitado su correo electrónico o el correo electrónico que haya facilitado

no sea válido perderá los contenidos definitivamente.

Del uso del servicio

El Cliente es responsable del uso y custodia de las claves de acceso al Servicio, comprometiéndose a guardar en secreto las mismas y no compartirlas con terceros, es responsable del uso del Servicio que se haga con las claves sin que Movistar sea responsable de cualquier daño o reclamación derivado del uso no autorizado de dichas claves.

Desde las aplicaciones el Cliente podrá, además de guardar contenido, acceder al contenido de la nube y compartir este contenido, podrá sincronizar el dispositivo para que los nuevos contenidos generados o creados en el dispositivo se guarden de forma automática a modo de backup; contactos, fotos, videos etc.

Movistar Cloud mantendrá automáticamente sincronizados los Contenidos almacenados en el Servicio Movistar Cloud y los existentes en los diferentes dispositivos móviles, tabletas y ordenadores asociados según la configuración elegida por el Cliente. El Cliente decidirá qué Contenidos de cada uno de sus dispositivos móviles, tabletas u ordenadores desea almacenar en el Servicio Movistar Cloud, siendo la versión de los Contenidos almacenada en Movistar Cloud siempre la más actual, sin importar el dispositivo, siempre que sea un dispositivo móvil el que esté utilizando. Es decir, los Contenidos serán automáticamente actualizados en todos los dispositivos del Cliente. Para el caso del acceso a Movistar Cloud a través del interfaz web <https://miportal.proteccion.movistar.com/> la sincronización no será automática, sino que el Cliente deberá realizar una subida o bajada de ficheros de forma manual.

El usuario podrá eliminar contenidos de su Cloud enviándolos a la papelera de reciclaje a través de las herramientas habilitadas a tal efecto en las versiones de la aplicación: Android, iOS o web. Una vez dichos contenidos estén incluidos en la papelera de reciclaje, podrán ser recuperados de manera manual únicamente a través de la aplicación web durante los 30 días posteriores a dicha eliminación. Transcurridos esos 30 días, los contenidos serán eliminados definitivamente de manera automática. Asimismo, el usuario también puede vaciar su papelera de reciclaje completa o parcialmente en cualquier momento sin necesidad de esperar los 30 días.

El cliente podrá descargarse todos sus contenidos en cualquier momento desde la aplicación en la página web accediendo a su perfil y pulsando el botón a tal efecto. La duración del proceso puede variar, dependiendo del peso, cantidad de los contenidos, la conexión, entre otros.

Obligaciones del cliente

Además de pagar el servicio en aquellas modalidades en que este tiene costo para el cliente, el cliente se compromete a utilizar la Plataforma y el Servicio Movistar Cloud de conformidad con los presentes Términos y Condiciones y legislación aplicable. En particular, se utilizará el Software y los Servicios de conformidad con la legislación aplicable y de forma enunciativa y no limitativa en cuanto a la privacidad, el secreto de las telecomunicaciones, las relaciones laborales, la no discriminación, los secretos comerciales y la protección de la imagen personal, el honor y la reputación.

En concreto, se obliga a cumplir fielmente con la normativa sobre propiedad intelectual, protección de menores, protección de datos y de protección de derechos fundamentales.

El cliente es responsable de todas las actividades realizadas por su cuenta. El cliente es responsable de contar con las autorizaciones para el tratamiento de los datos personales recogidos y enviados a través del Servicio Movistar Cloud. El cliente se compromete a no utilizar el Servicio Movistar Cloud para cualquier propósito ilegal o no autorizado o cualquier actividad que infrinja los derechos de terceros. Movistar se reserva el derecho de excluir a cualquier usuario de la plataforma sin previo aviso en caso de que incumpla estas Condiciones.

En ningún caso Movistar se hará responsable de los contenidos que un usuario pueda subir a Movistar Cloud o compartir con otros usuarios o entidades.

El Cliente responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que Movistar pueda sufrir como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a las que queda sometido por virtud de las presentes Condiciones Particulares o de la ley en relación con la utilización del Servicio.

En particular, el Cliente se compromete a abstenerse de:

(a) reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.

(b) suprimir, eludir o manipular el "copyright" y demás datos identificativos de los derechos de los titulares incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los contenidos.

Movistar no será responsable de las infracciones de cualquier Cliente que afecten a los derechos de terceros, incluyendo los derechos de copyright, marcas, patentes, información confidencial y cualquier otro derecho de propiedad intelectual o industrial o de otro tipo.

En caso de utilización fraudulenta o no autorizada del Servicio Movistar Cloud por parte de terceros, Movistar no asumirá ninguna responsabilidad, gasto o coste. Asimismo, Movistar podrá repetir al Cliente el importe de cualquier sanción o indemnización, a la que tenga que hacer frente con motivo de lo anteriormente expuesto, sin perjuicio del ejercicio de las acciones legales oportunas. En tal caso, Movistar se reserva el derecho a cerrar la nube personal del Cliente para estos fines.

El Cliente será el único y exclusivo responsable de los daños que pudieran ocasionarse por incumplimiento de la legislación vigente o de las obligaciones asumidas en virtud de las presentes Condiciones. El Cliente protegerá y mantendrá indemne a Movistar contra toda reclamación judicial o extrajudicial que tuviera relación con incumplimientos por su parte o por parte de los Usuarios, así como con cualquier gasto, daño, carga u obligación con causa en dichos incumplimientos.

Acceso a Contenidos Ilícitos. El CLIENTE deberá observar las siguientes prohibiciones y deberes: Prohibiciones. El usuario no podrá: a) Alojarse en su propio sitio imágenes, textos, documentos o archivos audiovisuales que impliquen directa o indirectamente actividades sexuales con menores de edad. b) Alojarse en su propio sitio material pornográfico, en especial en modo de imágenes o videos, cuando existan indicios de que las personas fotografiadas o filmadas son menores de edad. c) Alojarse en su propio sitio vínculos o "links", sobre sitios telemáticos que contengan o distribuyan material pornográfico relativo a menores de edad. Deberes. Sin perjuicio de la obligación de denuncia consagrada en la ley para todos los residentes en Colombia, el usuario deberá: a) Denunciar ante las autoridades competentes cualquier acto criminal contra menores de edad de que tengan conocimiento, incluso de la difusión de material pornográfico asociado a menores. b) Combatir con todos los medios técnicos a su alcance la difusión de material pornográfico con menores de edad. c) Abstenerse de usar las redes globales de información para divulgación de material ilegal con menores de edad. d) Establecer mecanismos técnicos de bloqueo por medio de los cuales los usuarios se puedan proteger a sí mismos o a sus hijos de material ilegal, ofensivo o indeseable en relación con menores de edad. El incumplimiento de estas prohibiciones y deberes acarreará las sanciones previstas en la ley 679 de 2001 y en el decreto 1524 de 2002, o en sus modificaciones.

Obligaciones de Movistar

Movistar prestará el Servicio Movistar Cloud facilitando un espacio virtual de acceso restringido donde el Cliente pueda almacenar y compartir sus Contenidos conforme a las presentes Condiciones.

Movistar responderá única y exclusivamente del servicio que preste por sí misma. En cualquier caso, la posible responsabilidad de Movistar vendrá limitada a la cantidad abonada por el Cliente como contraprestación a la prestación de estos Servicios, excluyéndose expresamente cualquier otro tipo de responsabilidad, ya sea por daños directos o indirectos, daño emergente y/o por lucro cesante.

Movistar se compromete a adoptar e instalar las medidas y medios técnicos exigibles por la legislación vigente en función de las infraestructuras utilizadas para garantizar el secreto de las comunicaciones en su tránsito a través de la red de Movistar sin perjuicio de las interceptaciones legales que, en su caso, pudieran ordenarse.

Tampoco Movistar será responsable del inadecuado funcionamiento del Servicio Movistar Cloud si ello obedece a labores de mantenimiento, a incidencias que afecten a operadores internacionales, a una defectuosa configuración de los equipos del Cliente o a su insuficiente capacidad para soportar los sistemas informáticos indispensables para poder hacer uso del Servicio.

Sin perjuicio de las medidas técnicas que Movistar establezca para impedir el acceso por parte de terceros a la información almacenada en el Servicio y para evitar la entrada de virus u otros elementos que sean susceptibles de dañar los Contenidos alojados en el Servicio, con el objetivo de proteger tanto los Contenidos del Cliente como el resto de contenidos o programas de terceros alojados en el Servicio, Movistar recomienda a los Clientes para mayor seguridad, habiliten los correspondientes mecanismos antivirus en todos los dispositivos con los que accedan al Servicio Movistar Cloud.

Movistar, para mantener la calidad del servicio para todos sus clientes, podrá establecer limitaciones de uso del servicio, incluyendo un límite para el número de días máximo que los Contenidos podrán estar accesibles para Usuarios, la cantidad máxima de MB/GB que se puede sincronizar de manera diaria, semanal o mensual por un Cliente y/o Usuario asociado y el número máximo de accesos a un Contenido o al Servicio o duración de dichos accesos tanto para el Cliente como para los Usuarios.

Adicionalmente, con respecto a la prestación de los contenidos o servicios digitales, Movistar podrá modificarlos para ajustarlos a la descripción, tipo, cantidad, calidad, seguridad y poseer las funcionalidades de conformidad con el Servicio proporcionado en cada momento.

Propiedad industrial e intelectual

El Cliente acepta que todos los elementos integrados dentro del Servicio Movistar Cloud están protegidos por la legislación sobre derechos de propiedad intelectual e industrial y que los derechos sobre los mismos corresponden a Movistar o, en su caso, a terceros.

Movistar conservará la plena titularidad de los derechos de propiedad intelectual e industrial que le pertenecieran al tiempo de celebrar el contrato y le corresponderán, igualmente, los derechos de propiedad Intelectual e industrial relativos a cualquier software, tecnología y documentación, creados, desarrollados, modificados, mejorados o transformados como consecuencia de la prestación del Servicio Movistar Cloud. En consecuencia, el Cliente se compromete a respetar los términos y condiciones establecidos por las presentes Condiciones, siendo el Cliente el único responsable de su incumplimiento frente a Terceros.

Sin perjuicio de lo anterior, en el caso de que como consecuencia de la ejecución y cumplimiento del contrato el Cliente tuviese necesidad de utilizar metodología y herramientas software titularidad de Movistar conforme a lo arriba indicado, el Cliente no adquirirá más derechos sobre los mismos que el uso que se requiera durante la ejecución del proyecto o el tiempo previsto expresamente, se abstendrá de hacer copias y/o introducir variantes en los mismos y no permitirá a terceros el acceso y uso de dichos programas y metodologías, salvo en el caso de que sea autorizada de forma expresa y con carácter previo por Movistar.

El Cliente declara y garantiza que, en relación con los Contenidos que transmita a través del Servicio o publique en redes sociales, etc., será de su exclusiva responsabilidad la obtención de cuantas autorizaciones y licencias sean necesarias para la legítima difusión de tales Contenidos, con respeto a los derechos de propiedad que terceras personas o empresas puedan ostentar sobre tales Contenidos. El Cliente se compromete a asumir de forma inmediata y automática cualquier reclamación dirigida contra Movistar por tal concepto, asumiendo cuantos costes, gastos e indemnizaciones se deriven contra Movistar con motivo de tal reclamación.

Política de privacidad

El usuario reconoce y acepta que cierta información de registro, u otro tipo de información, sea personal o empresarial acerca de éste, podrá ser recopilada por Movistar, a través del Servicio. Dicha información pasará a terceros cuando esta sea requerida por la ley o por acciones legales por las cuales esta información es relevante (por ejemplo, de acuerdo con una orden judicial o para propósitos de prevención de delito o fraude).

Para más información respecto al tratamiento de sus datos personales, el usuario tiene a disposición dentro de la página web de Movistar, el documento "Políticas de Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC para el Tratamiento de Datos Personales". Dicho documento constituye parte integrante de estos Términos y Condiciones de Uso y deberá ser leído atentamente por todos los usuarios antes de la aceptación y utilización de El Servicio.

Movistar podrá tratar la información de carácter personal de acuerdo con las siguientes finalidades, en función del formulario completado:

Gestionar su navegación y uso del Servicio.

Gestionar el registro de usuario e identificarle como "usuario registrado", personalizar su interfaz y mostrarle contenido e información acorde a sus intereses y acceso al Servicio contratado.

Dar respuesta a las dudas, quejas, comentarios o inquietudes que tenga y que sean relativas a la información incluida en el Servicio, el tratamiento de sus datos personales, cuestiones referentes a los textos legales funcionalidades, consultas y facturación, así como cualquier otro tipo de consultas que pueda tener relacionadas sólo con Movistar Cloud y su funcionamiento.

Gestionar el cumplimiento, mantenimiento, desarrollo y control de la relación el usuario y Movistar.

Realizar estudios estadísticos y de gestión de perfiles.

Cualquier otra finalidad relacionada a atender los distintos tipos de relaciones que podamos mantener con el usuario en función de cada caso.

Proporcionar Información Personal a distribuidores o terceras personas con la finalidad de prestar el Servicio. Estos terceros no tendrán autorización de la Empresa para utilizar su Información Personal de otra manera para la cual fue proporcionada.

En caso de que se requiera por ley o mandamiento de autoridad competente, podremos divulgar la información personal según se establezca por ley o por la autoridad, en cuyo caso, la autoridad estará obligada a mantener la confidencialidad y el acceso restringido a la misma con base en las leyes y reglamentos aplicables.

La información que se suministra a Movistar cloud deberá ser fidedigna y tendrá el carácter de declaración jurada. Cuando la información suministrada no atienda a las circunstancias reales de parte del usuario, se considerará que se está incumpliendo y será responsable por todos los perjuicios sufridos por Movistar Cloud o terceros como consecuencia de la falta de seriedad y de veracidad del usuario. Podrá además tal circunstancia ser usada en contra del usuario, como hecho constitutivo de mala fe contractual.

Movistar se reserva la facultad de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los datos que el usuario suministró, así como el de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

El usuario de Movistar Cloud, como titular de los datos personales autoriza a Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC – Telefonica- (Av. Suba No.114 A-55 de Bogotá, tel. 091 7050000) para recolectar, almacenar, conservar, usar, suprimir, actualizar, compartir y circular a terceros, sus datos

personales de orden demográfico, económico, biométricos, de servicios, comercial y de localización; para obtención y suministro de información relativa al cumplimiento de sus obligaciones y el cálculo de riesgo económico o crediticio (de manera irrevocable), la publicación de directorios telefónicos, la prevención y control de fraudes, y para beneficio propio o de terceros con los que Telefónica haya celebrado convenio para envío y recepción de cualquier tipo de información, con fines comerciales o publicitarios en Colombia o en el exterior. La información para el cálculo de riesgo crediticio podrá ser consultada en cualquier operador de banco de datos, por las entidades financieras con las cuales Telefónica celebre convenios comerciales en favor de los titulares. Los datos serán tratados de conformidad con las Políticas para el Tratamiento de Datos Personales que se encuentran a disposición de los interesados y/o titulares de los datos en la página web www.movistar.co El titular de los datos tiene derecho de conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos, y revocar la autorización salvo las excepciones legales. Los datos biométricos son datos sensibles y el titular no está obligado a autorizar su tratamiento, estos serán usados para verificación de identidad y suscripción de contratos.

Renuncia de indemnización

El usuario acepta en mantener indemne a Movistar y sus compañías matrices, subsidiarias, afiliadas, consejeros, accionistas, directores, empleados, agentes contratados licenciantes, socios y clientes que exhiban sus marcas en conjunto con Movistar, de cualquier queja que resulte de toda y cualquier violación de estos Términos y Condiciones de Uso por parte del usuario; pérdidas y daños que sean objeto de demandas, incluyendo costos legales y honorarios de abogados, debido a la mala conducta del Usuario, sea en el uso del servicio, sea en la violación de estos Términos de Servicio o en la violación de cualquier derecho, deberán ser, integralmente, asumidos por el Usuario. Asimismo, el usuario libera a Movistar y a sus compañías matrices, subsidiarias, afiliadas, consejeros, accionistas, directores, empleados, agentes contratados licenciantes, socios y clientes, por: rechazar o eliminar el procesamiento de cualquier información o contenido, advertir, suspender o cesar el acceso al servicio, tomar cualquier otra medida durante la investigación de una sospecha de violación, o luego de constatada ésta.

Limitación de responsabilidad

El usuario expresamente acepta que Movistar no tendrá responsabilidad ya sea contractual o extracontractual, por cualquier daño patrimonial o moral, incluyendo, sin limitaciones, daños por lucros cesantes u otras pérdidas intangibles producto de:

- (I) Uso inadecuado o incapacidad de usar el Servicio;
- (II) Costo de adquisición de bienes o servicios u otros resultantes de la compra de bienes, informaciones y datos por o a través de este servicio, mensajes de recibimiento, o transacciones establecidas en o a través de esta Plataforma

Resolución de disputas

Cualquier disputa o reclamo que surja de o con relación a, o en conexión con la ejecución o cumplimiento de estas condiciones o de la utilización del Servicio, incluyendo sin limitación, cualquier disputa sobre la validez, interpretación, exigibilidad o incumplimiento de ellas, será exclusiva y finalmente resuelta por las autoridades jurisdiccionales competentes con domicilio en el territorio colombiano.